

[www.pwc.com/es](http://www.pwc.com/es)

# *Noves formes de gestionar el temps a les empreses*

## Esmorzar de treball - XPCAT

Maig 2011

---

# *Agenda*

Noves formes de gestionar el temps

Decàleg del líder en organització del temps

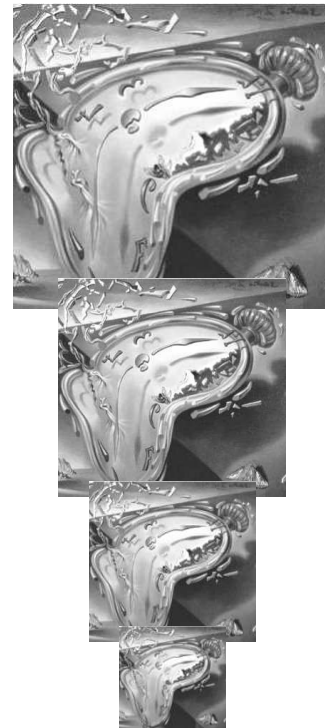
Les mesures més utilitzades

Com dissenyar un pla de noves formes de gestionar el temps

Exemples d'èxit

# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

- En temps de crisi, una de les claus per millorar l'eficiència empresarial i els resultats de les empreses és aprofundir en les **noves formes d'organització del temps**.
- La forma de treballar tradicional basada en la cultura del presencialisme està exhaurida i s'ha demostrat que és sinònim de baixa productivitat.
- El futur és el **treball basat en objectius**.
- El treball basat en objectius permet que les persones treballadores puguin conciliar millor la seva vida laboral i personal.
- Gràcies a la millor **conciliació de la vida laboral i personal**, les persones treballen millor, són més eficients, se senten més còmodes en les seves empreses i, en resum, **ajuden a millorar els indicadors empresarials**.



## ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***



Que pot fer la meua empresa per promoure noves formes de gestionar el temps i afavorir la flexibilitat de les persones treballadores?



# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

## **Decàleg del líder en organització del temps**



### **1. La conciliació entre la vida personal i laboral beneficia la productivitat**

Està demostrat que un adequat equilibri entre la vida professional i personal és beneficiós per a la salut i incrementa la productivitat.

### **2. Predica amb l'exemple**

En la mesura que adoptis estratègies de conciliació estaràs convencent a les persones més escèptiques i animant a les més atrevides.

### **3. Estableix objectius assolibles**

Tingues en compte que objectius desproporcionadament ambiciosos deriven en llargues jornades maratonianes, en augment del risc a patir estrès, desatenció de la nostra vida personal, etc.

---

# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

## **Decàleg del líder en organització del temps**

### **4. Gestiona de manera eficient el teu propi temps i el del teu equip**

Estableix prioritats a l'hora de dedicar temps als nombrosos temes que gestioneu tu i el teu equip. Convoca reunions eficients dins de la jornada laboral on l'hora de començament i final siguin respectades i els temes a abordar siguin clars.

### **5. Ofereix la major autonomia possible al teu personal col·laborador**

Ofereix la possibilitat al teu personal col·laborador de decidir sobre la base de criteris compartits i gestionar el seu treball.



---

# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

## **Decàleg del líder en organització del temps**

### **6 . Reorganitza el treball en funció de la disponibilitat dels membres del teu equip**

La redistribució del treball d'una persona absent entre la resta de companys assegura el servei i l'acompliment d'objectius, alhora que allibera a la persona que falta.

### **7. Controla resultats i no presència**

La flexibilitat horària i espacial és possible en una cultura orientada a resultats on tot el món sap què ha d'aconseguir. Cada vegada és menys important el moment i el lloc en el qual es realitzi el treball.



---

# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

## **Decàleg del líder en organització del temps**



### **8. Mantingues una visió integral dels teus col·laboradors**

Els membres del teu equip tenen objectius tant professionals com personals a perseguir.

### **9. Recolza'ls en el conflicte treball-vida personal**

De vegades n'hi ha prou amb reorganitzar el treball perquè algú pugui satisfer les seves obligacions laborals i personals.

### **10. Fomenta la co-responsabilitat**

La conciliació entre la vida laboral i personal és quelcom que ens podem permetre quan acomplim els objectius.



---

# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

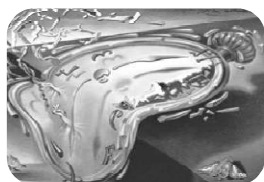
## **Les mesures més utilitzades**

Segons l'Índex d'Empreses Familiarment Responsables que calcula l'IESE a nivell mundial, les polítiques de conciliació de la vida laboral i personal més comunes són:

- Absència per emergència familiar (92,4%)
- Flexibilitat dies de permís (84,8%)
- Temps lliure per a formació (78,7%)
- Lloc garantit després de permís (73,4%)
- Excedència atenció fills (64,9%)
- Política de substitució (62,1%)
- Horari flexible (62,1%)
- Excedència per atenció malalts/pares (59,2%)
- Permís maternitat més enllà llei (54,5%)
- Assegurança de vida (52,6%)

# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

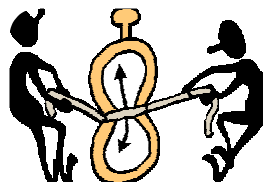
## **Com dissenyar un pla de noves formes de gestionar el temps**



**Horari flexible**



**Jornades reduïdes**



**Jornades comprimides**



**Teletreball**



**Escoles infantils**



**Serveis per la cura de les persones dependents**

No obstant això, no totes les empreses tenen les mateixes possibilitats a l'hora d'engegar programes de noves formes de gestió del temps, hi ha tres factors que influeixen i que s'han de tenir en compte a l'hora de dissenyar les mesures:

1. Grandària de l'empresa.
2. Competitivitat en el mercat laboral.
3. Interès per retenir els seus recursos humans.

# ***Noves formes de gestionar el temps: una eina per millorar l'eficiència empresarial***

## **Com dissenyar un pla de noves formes de gestionar el temps**

La conciliació de la vida personal i laboral no ha de ser necessàriament una qüestió de diners, de vegades n'hi ha prou amb posar-hi imaginació:

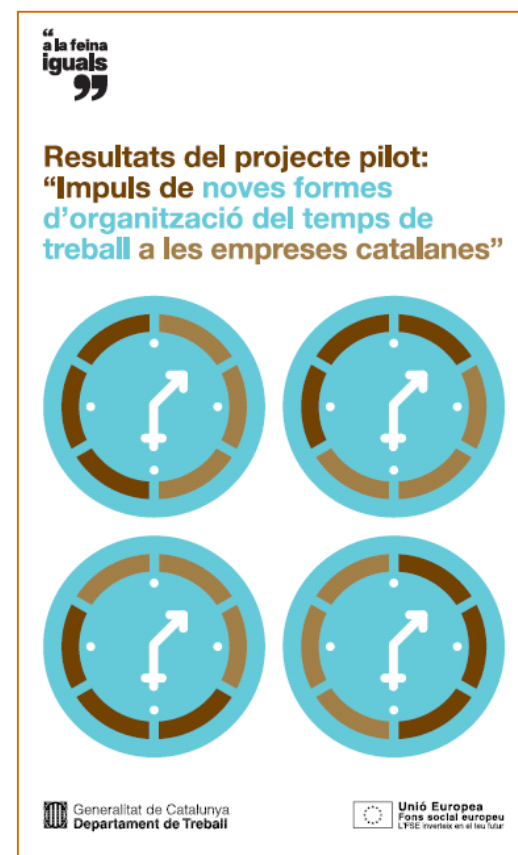
### **Per exemple:**

1. Donar flexibilitat en l'organització de les vacances
2. Flexibilitzar els horaris d'entrada i de sortida
3. Permetre cert grau d'auto-organització horària
4. Programar les reunions en horari normal de treball
5. Compactar jornades en funció del volum de feina
6. Adoptar un accepció àmplia de “família” quan es tracti de cures a persones malaltes
7. Regalar el dia de l'aniversari com a dia de vacances
8. Permetre l'ús de telèfons mòbils per a casos excepcionals;
9. ....
10. ....

**Cal posar-hi imaginació!**

## ***Exemples d'èxit: la prova pilot a polígons del Vallès***

- Durant el 2009 i 2010, el Departament de Treball va dur a terme, de la mà de PwC, una prova pilot sobre noves formes d'organització del temps a **34 empreses del Vallès**.
- PwC va realitzar una **diagnosi sobre la situació de partida** en matèria de conciliació de la vida laboral i personal de les empreses participants.
- En base als resultats de la diagnosi, PwC va elaborar un **Pla d'Acció** personalitzat per a cada empresa.
- Durant 6 mesos **PwC va acompanyar a les empreses** en la implantació de mesures de conciliació de la vida laboral i personal i millora de la gestió del temps a totes les empreses participants.



---

## ***Exemples d'èxit: la prova pilot a polígons del Vallès***

### **Els 6 beneficis de la conciliació**

- Una vegada finalitzada la prova pilot, es va dur a terme una avaluació sobre els **beneficis obtinguts**. Els resultats van ser el següents:

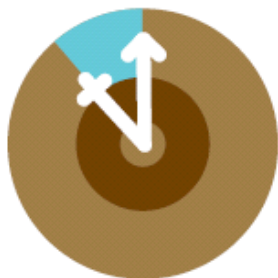
---

#### **1 Es gestiona el temps de forma més eficient**

---

HO CREU EL 88% DE LES EMPRESES PARTICIPANTS.

88%



*“La meva filosofia va ser la d’implementar polítiques que permetessin l’autosuficiència i l’autogestió, treballar per objectius, perquè milloren la rendibilitat i el control. Si assigno objectius, no li haig de marcar a ningú el ritme de treball, sinó que cadascú es marca el que més li convé per assolir-los”. \**

---

## ***Exemples d'èxit: la prova pilot a polígons del Vallès***

### **Els 6 beneficis de la conciliació**

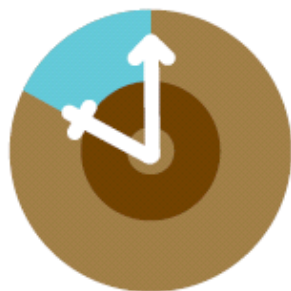
---

## **2 S'augmenta la productivitat**

---

HO RECONeix EL 81% DE LES EMPRESES.

81%



*“La flexibilitat permet treballar en el teu millor moment. Amb aquest model, les persones són més productives perquè treballen més en el moment àlgid de productivitat. Si tens un horari fix, desaprofites els moments de més productivitat”.*

---

## ***Exemples d'èxit: la prova pilot a polígons del Vallès***

### **Els 6 beneficis de la conciliació**

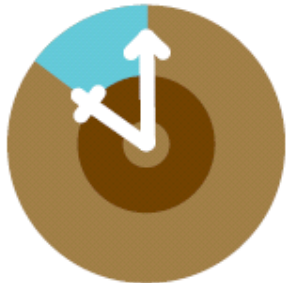
---

#### **3 Es redueix l'absentisme**

---

HO HA EXPERIMENTAT EL 85% DE LES EMPRESES.

85%



*“Les mesures han fet que les persones treballadores estiguin més satisfetes i han potenciat el seu sentit de la responsabilitat”.*

---

## ***Exemples d'èxit: la prova pilot a polígons del Vallès***

### **Els 6 beneficis de la conciliació**

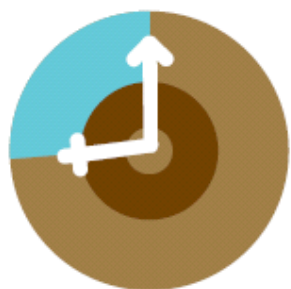
---

#### **4 S'alleuja l'estrès**

---

HO DIU EL 73% DE LES EMPRESES PARTICIPANTS.

73%



*“Sens dubte, gràcies a les noves formes d’organització del temps implementades, hi ha menys estrès. El personal sap que té flexibilitat i sent que és més fàcil complir amb la feina perquè té marge per cobrir les necessitats personals”.*

---



---

## ***Exemples d'èxit: la prova pilot a polígons del Vallès***

### **Els 6 beneficis de la conciliació**

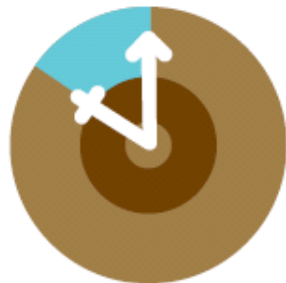
---

#### **5 Es millora l'ambient de treball**

---

HO RECONeix EL 84% DE LES EMPRESES.

84%



*“La nostra valoració del projecte és molt positiva perquè, ara a l’empresa hi ha més bon ambient i ens hem apropat a la gent”.*

---

## ***Exemples d'èxit: la prova pilot a polígons del Vallès***

### **Els 6 beneficis de la conciliació**

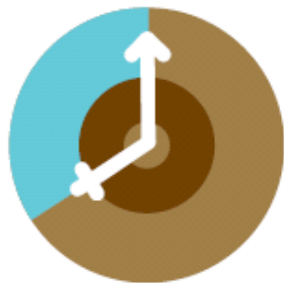
---

#### **6 S'atreu i reté el talent**

---

HO HA EXPERIMENTAT EL 65% DE LES EMPRESES.

65%



*“Les mesures de conciliació ajudaran a que la nostra empresa es valori més respecte altres empreses del sector”*

---

## *Exemples d'èxit: femtalent*

### **El 2011: La nova gestió del temps a la XPCAT**

- En el marc del projecte **femtalent**, el 2011 s'ofereix l'oportunitat a les empreses de la XPCAT de participar en el projecte de **Noves formes d'organització del temps**.
- El projecte serà liderat de nou per PwC, que utilitzarà la metodologia d'èxit provada a les empreses del Vallès per **ajudar a les empreses de la XPCAT a millorar la seva eficiència empresarial**.
- Durant el 2011, **30 empreses** de tota la XPCAT podran disposar dels serveis que posarà a la seva disposició PwC per tal d'ajudar-les a millorar la seva eficiència.



---

***Voler és poder...***

# **Vols millorar la teva eficiència empresarial?**



---

***Moltes gràcies***

**[carlos.bel.lopez@es.pwc.com](mailto:carlos.bel.lopez@es.pwc.com)**

**[sira.abenoza.gonzalez@es.pwc.com](mailto:sira.abenoza.gonzalez@es.pwc.com)**